

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Versión para cumplimiento legal

Fecha de última actualización: mayo de 2026

I. Identidad y domicilio del responsable

Do it Right S.A. de C.V. ("la Empresa" o "el Responsable"), con domicilio en Parque Orizaba No. 9. 4.º piso, Colonia: El Parque, CP: 53398, Naucalpan, Estado de México, y sitio web en www.doitrightolutions.com es la persona moral responsable del tratamiento de los datos personales que recabe en el ejercicio de sus actividades, de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por los lineamientos y disposiciones aplicables emitidas por la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, y demás normativa aplicable, incluyendo los estándares de seguridad de la información ISO/IEC 27001:2022.

Esta responsabilidad también aplica a cualquier colaborador, proveedor o tercero que actúe a nombre de Do it Right S.A. de C.V. Conforme a este Aviso de Privacidad, dicha responsabilidad se extiende a cualquier colaborador, proveedor o tercero que actúe en nombre de Do it Right S.A. de C.V. de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

II. Datos personales que se recaban

En el ejercicio de sus actividades como empresa especializada en servicios de call center y gestión de bases de datos, Do it Right S.A. de C.V. podrá recabar las siguientes categorías de datos personales de los contactos, representantes legales y personal autorizado de sus clientes empresariales, por medio de contratos con clientes o por medio de nuestro sitio web: www.doitrightolutions.com

A. Nombre completo

B. Nacionalidad

C. Edad

D. RFC

E. Imagen

F. Contacto: Domicilio, teléfonos, correo electrónico

G. Medios por los que podemos obtener sus datos: sitio web, WhatsApp, redes sociales, formularios o mensajes enviados por cuentas administradas por Do it Right S.A. de C.V. y reuniones presenciales o virtuales.

Do it Right S.A. de C.V. declara que no recaba datos personales sensibles (datos relativos a salud, biometría, religión, orientación sexual, origen racial o étnico, estado de salud, creencias, etc.) en el ejercicio ordinario de sus operaciones comerciales como proveedor de servicios de call center.

III. Finalidades del tratamiento

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	1 de 7

Los datos personales recabados por Do it Right S.A. de C.V. Serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias (necesarias para la relación comercial)

Las siguientes finalidades son indispensables para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación contractual entre Do it Right S.A. de C.V. y sus clientes empresariales:

1. Identificarse y establecer comunicación.
2. Gestión, administración y ejecución del contrato de prestación de servicios de call center.
3. Prestación de los servicios contratados, incluyendo atención y/o gestión a clientes finales en nombre de los clientes empresariales.
4. Gestión de bases de datos de clientes, conforme a los servicios específicos acordados.
5. Facturación, cobro y administración de pagos por los servicios prestados.
6. Comunicación relacionada con el servicio: notificaciones, actualizaciones, soporte técnico y operativo.
7. Cumplimiento de obligaciones legales
8. Resolución de controversias y reclamaciones relacionadas con los servicios.
9. Informarle sobre cambios en este Aviso de Privacidad.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las obligaciones legales aplicables. Posteriormente, serán eliminados o anonimizados mediante mecanismos seguros de conformidad con las políticas de seguridad de la información de la Empresa.

IV. ¿Cómo obtenemos sus datos?

Podemos recabar sus datos personales:

- Directamente, a través de nuestros clientes, nos comprometemos por medio del contrato de servicios al uso exclusivo para los fines acordados.
- A través de medios digitales autorizados.
- Mediante fuentes permitidas por la legislación vigente.

Do it Right S.A. de C.V. **no solicita información de menores de edad**. En caso de que se hubiera proporcionado información de un menor sin el consentimiento de su tutor legal, se podrá solicitar su eliminación escribiendo a: privacidad@dirsamexico.com

V. Transferencia de datos personales

Do it Right S.A. de C.V. podrá realizar transferencias y/o remisiones de datos personales, tanto nacionales como internacionales, con la finalidad de dar estricto cumplimiento a las relaciones jurídicas establecidas con los titulares (colaboradores, candidatos, clientes y proveedores), así como para los fines operativos previstos en el presente Aviso de Privacidad.

De manera específica, la información podrá ser compartida con los siguientes terceros:

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.				
FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	2 de 7

1. **Clientes corporativos y socios comerciales:** Únicamente cuando sea estrictamente necesario para la ejecución, control y reporte de los servicios de *BPO*, *call center* y gestión de bases de datos contratados por estos, o cuando la naturaleza de la relación laboral o comercial del Titular con la Empresa requiera dicha interacción.
2. **Proveedores de servicios y socios tecnológicos:** Terceros que actúen en calidad de *Encargados* (tales como proveedores de alojamiento en la nube, herramientas de seguridad informática o plataformas de administración interna), quienes están obligados contractualmente a mantener medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas equivalentes a la norma **ISO/IEC 27001:2022** y a no utilizar los datos para fines distintos a los autorizados.
3. **Autoridades competentes:** En los casos previstos por la legislación aplicable, para el cumplimiento de obligaciones legales, auditorías regulatorias o mandatos judiciales debidamente fundados y motivados.

De conformidad con el **artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, las transferencias y remisiones antes mencionadas **no requieren del consentimiento expreso del Titular**, toda vez que son necesarias o legalmente exigidas para salvaguardar un interés público, para la procuración o administración de justicia, o bien, resultan indispensables para el mantenimiento, cumplimiento o desarrollo de la relación jurídica celebrada entre el Responsable y el Titular.

En caso de que se pretenda realizar una transferencia que no se encuentre bajo los supuestos anteriores o las excepciones que marca la Ley, **Do it Right S.A. de C.V.** pondrá a disposición del Titular los mecanismos correspondientes para recabar su consentimiento previo, informado y expreso.

VI. Derechos ARCO

Los titulares de los datos personales tienen el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (en adelante, "Derechos ARCO") al tratamiento de sus datos personales. El alcance de cada derecho es el siguiente:

ACCESO: Conocer qué datos personales tiene Do it Right S.A. de C.V. de usted, con qué finalidad los utiliza y las condiciones del tratamiento.

RECTIFICACIÓN: Solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos, incompletos o desactualizados.

CANCELACIÓN: Solicitar la eliminación de sus datos personales del tratamiento cuando ya no sean necesarios para el fin que motivó su recabación, o cuando los mismos se estén usando en contravención a lo establecido en la LFPDPPP.

OPOSICIÓN: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, en particular las de carácter secundario.

VII. Mecanismo para el ejercicio de derechos ARCO

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	3 de 7

Para ejercer sus derechos ARCO, el titular o su representante legal deberá presentar una solicitud a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: privacidad@dirsamexico.com

Sitio web: www.doitrightolutions.com

La solicitud deberá contener la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y correo electrónico para recibir la respuesta.
2. Documento que acredite la identidad del titular (copia de identificación oficial vigente) o, en su caso, instrumento notarial que acredite la representación legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se solicita ejercer el Derecho ARCO correspondiente.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Do it Right S.A. de C.V. Responderá la solicitud en un plazo no mayor a veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción. En caso de que la solicitud proceda, Do it Right S.A. de C.V. Llevará a cabo el derecho ARCO solicitado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la comunicación de la respuesta favorable. Los plazos podrán ser ampliados conforme a lo establecido en la LFPDPPP y su Reglamento.

VIII. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá enviar una solicitud al correo electrónico privacidad@dirsamexico.com, indicando:

- Los datos personales sobre los que solicita la revocación del consentimiento.
- El motivo de la revocación.

Do it Right S.A. de C.V. Atenderá la solicitud de revocación en los mismos plazos y mediante el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO. Es importante considerar que la revocación del consentimiento puede implicar la imposibilidad de continuar prestando los servicios contratados, en cuyo caso Do it Right S.A. de C.V. lo comunicará de manera oportuna.

IX. Limitación del uso o divulgación de los datos personales

El titular podrá solicitar a Do it Right S.A. de C.V. la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud escrita dirigida a privacidad@dirsamexico.com, especificando los datos y las finalidades sobre las cuales solicita la limitación. Do it Right S.A. de C.V. Dará respuesta en los plazos establecidos para el ejercicio de derechos ARCO.

Asimismo, el titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), a fin de limitar el uso de sus datos personales con fines publicitarios o de prospección comercial.

X. Uso de cookies y tecnologías de rastreo web

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.				
FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	4 de 7

El sitio web www.doitrightolutions.com puede utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo web, tales como web beacons y píxeles de seguimiento, con el propósito de mejorar la experiencia de navegación del usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido presentado. Dichas tecnologías recaban información de forma automática, pudiendo incluir: dirección IP, tipo y versión de navegador, páginas visitadas, duración de la visita y otras métricas de comportamiento en línea.

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, la deshabilitación de cookies podría afectar el correcto funcionamiento de algunas secciones del sitio web.

XI. Medidas de seguridad de la información

Do it Right S.A. de C.V. cuenta con la certificación ISO/IEC 27001:2022 en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI). Esta certificación acredita la implementación de un marco robusto, auditado de manera periódica por un organismo certificador acreditado, que contempla controles de seguridad técnicos, administrativos y físicos para la protección de los datos personales.

Únicamente el personal autorizado tiene acceso a los datos, y dicho personal tiene la obligación de mantener la confidencialidad de la información, incluso una vez terminada su relación con Do it Right S.A. de C.V.

Usted es responsable de la veracidad y actualización de la información proporcionada.

XII. De la Confidencialidad y Obligaciones Post-Contractuales de los Colaboradores, Proveedores y Terceros

De conformidad con los estándares internacionales de seguridad de la información ISO/IEC 27001:2022, cualquier persona física o moral (incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: colaboradores, empleados, prestadores de servicios profesionales, proveedores, contratistas, comisionistas o socios comerciales) que con motivo de su relación jurídica con Do it Right S.A. de C.V. tenga o haya tenido acceso a datos personales, bases de datos, sistemas de información, layouts, secretos industriales o comerciales de la Empresa o de sus clientes (en adelante la "Información Confidencial"), queda obligada a guardar estricto secreto, reserva y confidencialidad respecto de dicha información.

Las partes reconocen que el tratamiento y resguardo de la Información Confidencial es un elemento crítico para la seguridad de las operaciones. Por lo tanto, se establece de manera expresa lo siguiente:

1. Vigencia de la Obligación (SLA Post-Contractual): Esta obligación de confidencialidad y no divulgación subsistirá y se mantendrá plenamente vigente por un periodo de 3 (tres) años contados a partir de la fecha de terminación, rescisión, finiquito, liquidación o conclusión definitiva de la relación jurídica que vincule al individuo o entidad con Do it Right S.A. de C.V., independientemente de la causa que origine dicha separación.
2. Excepción por Secreto Industrial: Para toda aquella información que califique como Secreto Industrial o Comercial bajo los términos de la *Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial* vigente en los Estados Unidos Mexicanos, la obligación de confidencialidad tendrá un carácter indefinido e irrenunciable, manteniendo su vigencia aún después de transcurridos los 3 años señalados en el párrafo anterior.

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	5 de 7

3. Consecuencias Legales: El incumplimiento, divulgación no autorizada, copia, extracción o mal uso de la Información Confidencial durante o después de la relación contractual, facultará a Do it Right S.A. de C.V. para ejercer de inmediato las acciones legales, civiles, laborales y penales que correspondan, incluyendo la reclamación por daños y perjuicios, de conformidad con la legislación aplicable en el Estado de México y los tratados internacionales correspondientes.

XIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Do it Right S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para adaptarlo a cambios legislativos, jurisprudenciales, de prácticas empresariales, o a requerimientos del organismo certificador ISO 27001. Las modificaciones serán publicadas y notificadas a través del sitio web www.doitrightolutions.com Se recomienda revisar periódicamente el presente aviso.

En caso de cambios sustanciales que afecten los derechos de los titulares, Do it Right S.A. de C.V. podrá comunicarse directamente a través del correo electrónico registrado por los titulares, conforme a lo establecido en el artículo 8 de la LFPDPPP.

XIV. Autoridad competente

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de Do it Right S.A. de C.V. , podrá interponer una queja o denuncia ante la autoridad competente:

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)
Sitio web: www.inai.org.mx

Lo anterior, sin perjuicio de los recursos legales que procedan ante los tribunales competentes.

XV. Jurisdicción.

El presente aviso se rige por las leyes mexicanas. Cualquier controversia derivada del presente será resuelta ante los tribunales competentes del Estado de México.

XVI. Datos de contacto del Área de Privacidad

Para cualquier duda, comentario, sugerencia o ejercicio de derechos relacionados con el presente Aviso de Privacidad, el titular podrá contactarnos a través de los siguientes medios:

Do it Right S.A. de C.V.

Área de Privacidad y Protección de Datos Personales

Correo electrónico: privacidad@dirsamexico.com

Sitio web: www.doitrightolutions.com

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	6 de 7

XVII. Aprobación y firmas

Elaboró	Revisó	Revisó	Autorizó
Fortino Pérez Zárate	Jorge Arturo D'Granda Salinas	Adriana Anouk Bárcenas García	Verónica Victoria Bárcenas García
Oficial de Seguridad de Información	Gerencia de Calidad y Mejora Continua	Gerente de Capital Humano	Directora General

Este documento es una copia controlada de la política vigente, emitida y administrada por DO IT RIGHT S.A. DE C.V. Su contenido es propiedad de la organización y está clasificado como información pública.

FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	NO. DE REVISIÓN	CÓDIGO	PÁGINA
19/05/2026	21/05/2026	1	POL-LEG-003/V1.1-2026	7 de 7